Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Tribal Trading GmbH & Co. KG

Entwurf zur Prüfung · 25. November 2026

1. Verkäufer und Geltungsbereich

Ihr Vertragspartner ist:

Tribal Trading GmbH & Co. KG

Säuerlingsweg 3

08648 Bad Brambach

Deutschland

E-Mail: info@tribaltrading.eu

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Warenbestellungen über unseren Onlineshop und unser CF-Portal.

Unser CF-Portal ist ein Schnellbestellportal für gewerbliche Kunden, denen wir einen Zugang freigeschaltet haben. Für diese Kunden gelten zusätzlich die besonderen Bedingungen in Ziffer 6.

Als Verbraucher gelten Personen, die überwiegend für private Zwecke bestellen. Unternehmer sind Personen oder Unternehmen, die Waren für ihre gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit bestellen.

Individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen AGB.

2. Bestellung und Vertragsschluss

Die Darstellung unserer Produkte im Onlineshop stellt noch kein verbindliches Verkaufsangebot dar.

Sie können die gewünschten Artikel in den Warenkorb legen und Ihre Angaben vor Abschluss der Bestellung überprüfen und ändern.

Mit dem Anklicken der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab.

Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie automatisch eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Diese ist noch keine Annahme Ihrer Bestellung.

Wenn wir Ihren Auftrag bestätigen, erhalten Sie automatisch eine Auftragsbestätigung per E-Mail. Der Kaufvertrag kommt mit dieser ausdrücklichen Bestätigung oder mit dem Versand der Ware zustande.

Bei Zahlung über PayPal gilt dieses Verfahren, soweit im Bestellprozess keine abweichende Regelung zum Vertragsschluss ausdrücklich angegeben wird.

Nehmen wir Ihre Bestellung nicht innerhalb von drei Werktagen an, sind Sie an Ihr Angebot nicht mehr gebunden. Bereits geleistete Zahlungen erstatten wir unverzüglich.

3. Preise, Versandkosten und Zahlung

3.1 Preise

Alle Preise im Privatkundenshop für Lieferungen innerhalb Deutschlands enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

3.2 Versandkosten

Für Lieferungen innerhalb Deutschlands gelten folgende Versandkosten:

• Warenwert unter 60,00 €: 7,50 € Versandkosten

• Ab 60,00 € Warenwert: versandkostenfrei

Die Versandkosten und der Gesamtbetrag werden vor Abschluss der Bestellung angezeigt. Bei Gewichtsartikeln berechnen wir den Preis nach dem tatsächlich versandten Gewicht und dem vereinbarten Preis je Gewichtseinheit.

3.3 Zahlungsarten

Im Privatkundenshop bieten wir grundsätzlich folgende Zahlungsarten an:

• PayPal

• Vorkasse per Banküberweisung

Die tatsächlich verfügbaren Zahlungsarten werden im Bestellprozess angezeigt.

Bei Vorkasse überweisen Sie den Rechnungsbetrag bitte auf das in unserer Auftragsbestätigung angegebene Konto.

Geht die Zahlung nicht innerhalb von sieben Kalendertagen nach unserer Zahlungsaufforderung ein, können wir eine angemessene Nachfrist setzen. Nach deren erfolglosem Ablauf können wir nach den gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurücktreten.

4. Lieferung, Versand und Abholung

4.1 Lieferzeiten

Die für Ihre Bestellung geltende Lieferzeit finden Sie beim jeweiligen Artikel und in der Bestellübersicht.

Wir bearbeiten Ihre Bestellung schnellstmöglich und übergeben die Ware in der Regel innerhalb von drei Werktagen nach Bestellbestätigung an den Versanddienstleister.

Bei Vorkasse beginnt diese Frist nach Eingang der vollständigen Zahlung.

Die Zustellung innerhalb Deutschlands dauert in der Regel weitere ein bis zwei Werktage.

Als Werktage gelten Montag bis Freitag, ausgenommen gesetzliche Feiertage am Versandort.

Maßgeblich ist die im Bestellprozess angegebene Lieferfrist. Ihre gesetzlichen Rechte bei Lieferverzögerungen bleiben bestehen.

4.2 Frisches Brot und Backwaren

Frisches Brot und andere Backwaren werden entsprechend den eingehenden Bestellungen hergestellt und für den Versand vorbereitet.

Für diese Produkte können besondere Herstellungs- und Versandtermine gelten. Diese werden beim jeweiligen Artikel beziehungsweise vor Abschluss der Bestellung angegeben.

Wir achten auf eine sorgfältige Verpackung und einen möglichst zügigen Versand.

4.3 Abholung

Eine persönliche Abholung ist nach vorheriger Vereinbarung möglich.

4.4 Transportschäden

Sollte Ihre Lieferung beschädigt eintreffen, bitten wir Sie, uns möglichst zeitnah zu informieren.

Ihre gesetzlichen Rechte bleiben auch dann bestehen, wenn Sie einen Transportschaden nicht sofort melden.

5. Lieferungen außerhalb Deutschlands

Lieferungen außerhalb Deutschlands sind nach vorheriger Anfrage möglich.

Bitte schreiben Sie uns an info@tribaltrading.eu und nennen Sie die gewünschten Artikel, Mengen sowie das Lieferland und die Postleitzahl.

Wir prüfen die Liefermöglichkeit und erstellen gegebenenfalls ein individuelles Angebot mit Preisen, Versandkosten und Lieferzeiten.

Bei Lieferungen außerhalb der Europäischen Union, beispielsweise in die Schweiz, klären wir vor Vertragsschluss auch die Zuständigkeit für Zollabwicklung, Einfuhrsteuern und weitere Abgaben.

6. Besondere Bedingungen für gewerbliche Kunden

Diese Regelungen gelten ausschließlich für Unternehmer, insbesondere bei Bestellungen über unser CF-Portal.

Im Übrigen gelten die allgemeinen Bestimmungen dieser AGB.

6.1 Preise und Bestellungen

Im CF-Portal gelten die für Ihr Kundenkonto hinterlegten Preise und die beim jeweiligen Artikel angegebenen Bestelleinheiten. Gewichtsartikel rechnen wir nach dem tatsächlich versandten Gewicht ab.

Nettopreise verstehen sich zuzüglich der gesetzlich geschuldeten Umsatzsteuer.

Individuell vereinbarte Preise, Mindestbestellmengen und Lieferbedingungen haben Vorrang.

Abweichende Einkaufsbedingungen des Kunden gelten nur, wenn wir ihnen ausdrücklich zugestimmt haben.

6.2 Lieferung und Transportrisiko

Bei gewerblichen Kunden trägt grundsätzlich der Käufer das Transportrisiko, sobald wir die ordnungsgemäß verpackte Ware an den Transportdienstleister übergeben haben (§ 447 BGB). Dies gilt, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen eines Versendungskaufs vorliegen.

Für Fehler bei der Verpackung oder bereits vorhandene Mängel bleiben wir verantwortlich.

Bei Abholung gelten die gesetzlichen Regelungen zum Gefahrübergang.

6.3 Zahlung

Bei Kauf auf Rechnung gilt das individuell vereinbarte Zahlungsziel.

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist die Rechnung innerhalb von 14 Kalendertagen nach Zugang und Fälligkeit ohne Abzug zu bezahlen.

Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

6.4 Prüfung der Ware und Reklamationen

Bitte prüfen Sie die Ware bei Erhalt auf Schäden, Fehlmengen und erkennbare Mängel und melden Sie diese direkt an uns. Weisen Sie den Versanddienstleister bei der Übergabe auf sichtbare Transportschäden oder Fehlmengen hin. Vermerken Sie diese möglichst genau auf dem Lieferschein oder der Rechnung und bitten Sie den Versanddienstleister um Bestätigung. Senden Sie uns den Beleg, damit wir die Reklamation prüfen können.

Soweit für beide Vertragsparteien ein Handelsgeschäft vorliegt, gelten die gesetzlichen Untersuchungs- und Rügepflichten nach § 377 HGB.

In diesem Fall müssen erkennbare Mängel unverzüglich nach der Untersuchung und später entdeckte Mängel unverzüglich nach ihrer Entdeckung angezeigt werden.

Unterbleibt eine gesetzlich erforderliche rechtzeitige Mängelanzeige, gelten die Rechtsfolgen des § 377 HGB.

6.5 Haftung

Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Umfang übernommener Garantien.

Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Im Übrigen ist unsere Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

6.6 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung aller gesicherten Forderungen aus der Geschäftsbeziehung bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum.

Der Kunde darf die Ware im ordnungsgemäßen Geschäftsgang weiterverkaufen.

Forderungen aus einem solchen Weiterverkauf tritt der Kunde bereits jetzt in Höhe unserer gesicherten offenen Forderungen an uns ab. Wir nehmen diese Abtretung an.

6.7 Gerichtsstand

Für Verträge mit Unternehmern gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz unserer Gesellschaft Gerichtsstand.

Wir können den Kunden auch an seinem allgemeinen Gerichtsstand verklagen.

7. Widerrufsrecht und Rückgabe von Waren

7.1 Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher haben bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen, soweit keine gesetzliche Ausnahme besteht.

Die Einzelheiten und das Muster-Widerrufsformular finden Sie in unserer Widerrufsbelehrung. https://tribaltrading.eu/legal/terms-of-use

Sie können Ihren Widerruf beispielsweise per E-Mail an info@tribaltrading.eu erklären.

Soweit gesetzlich vorgeschrieben, stellen wir außerdem eine elektronische Widerrufsfunktion bereit.

7.2 Frische und verderbliche Lebensmittel

Für Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 2 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Dies betrifft insbesondere schnell verderbliches frisches Brot, frische Backwaren und andere leicht verderbliche Lebensmittel, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Eine Rücknahme wegen Nichtgefallens oder einer geänderten Kaufentscheidung ist bei diesen Waren nicht vorgesehen.

7.3 Haltbare Lebensmittel und andere Waren

Für haltbare Lebensmittel und andere Waren besteht grundsätzlich das gesetzliche Widerrufsrecht, soweit keine gesetzliche Ausnahme greift.

Bei bestimmten versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, kann das Widerrufsrecht nach Entfernung der Versiegelung erlöschen (§ 312g Abs. 2 Nr. 3 BGB).

Eine gewöhnliche Produktverpackung ist nicht automatisch eine solche Hygieneversiegelung.

7.4 Beschädigte oder mangelhafte Waren

Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben unabhängig vom Widerrufsrecht bestehen.

Sollte ein Artikel beschädigt, verdorben oder anderweitig mangelhaft bei Ihnen eintreffen, kontaktieren Sie uns bitte unter info@tribaltrading.eu.

Für eine schnelle Bearbeitung helfen uns die Bestellnummer, die Artikelbezeichnung und gegebenenfalls die Chargennummer.

Bitte stimmen Sie die Rücksendung beanstandeter Lebensmittel möglichst vorher mit uns ab. Ihre gesetzlichen Rechte werden dadurch nicht eingeschränkt.

7.5 Freiwillige Rücknahme

Über die gesetzlichen Widerrufs- und Gewährleistungsrechte hinaus bieten wir grundsätzlich keine freiwillige Rücknahme oder einen Umtausch mangelfreier Waren an.

Kulanzregelungen im Einzelfall bleiben möglich.

8. Gewährleistung und Eigentumsvorbehalt

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Mängelrechte und Haftungsbestimmungen.

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum.

Für gewerbliche Kunden gelten ergänzend die Regelungen in Ziffer 6.

9. Vertragssprache und Speicherung

Bestellungen sind auf Deutsch oder Englisch möglich, soweit die jeweilige Sprache im Bestellprozess angeboten wird.

Maßgeblich ist die vor Abschluss der Bestellung gewählte Vertragssprache.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten sowie die geltenden AGB mit der Auftragsbestätigung per E-Mail.

Die AGB können vor der Bestellung eingesehen, gespeichert und heruntergeladen werden.

Soweit ein Kundenkonto zur Verfügung steht, können Sie dort die bereitgestellten Bestellinformationen einsehen.

10. Streitbeilegung und anwendbares Recht

Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch der Schutz zwingender gesetzlicher Bestimmungen ihres gewöhnlichen Aufenthaltsstaates nicht eingeschränkt wird.